



Regulamin kursów języka angielskiego

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług przez Pear – Centrum Językowe z siedzibą główną w Szczecinie, Turkusowa 8/23 70-778.

Każdy Rodzic/Opiekun prawny dziecka uczestniczącego w organizowanym przez Pear – Centrum Językowe kursie językowym ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem kursów języka angielskiego, a nieznanostwo Regulaminu nie zwalnia Rodzica/Opiekuna prawnego z przestrzegania zawartych w nim zasad.

Zawarcie przez Rodzica/Opiekuna prawnego umowy na udział dziecka w kursie językowym (zarówno w przypadku umowy na piśmie, jak i umowy ustnej) jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich zapisów zawartych w niniejszym regulaminie.

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Pear – Centrum Językowe (dalej Pear – CJ) świadczy usługi polegające na organizowaniu i prowadzeniu odpłatnych kursów języka angielskiego dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych.

Uczestnikami kursów są dzieci w wieku przedszkolnym, szkolnym oraz dorośli.

Zajęcia prowadzone są w siedzibie przy ul. Rydla 80, w Placówkach Oświatowych, z którymi współpracuje Pear-CJ oraz aplikacji Zoom w przypadku zajęć prowadzonych online.

§ 2. Warunki uczestnictwa w zajęciach stacjonarnych i online

1. Do zajęć językowych może przystąpić każdy uczeń.

2. W przypadku nowych uczniów Rodzic/Opiekun prawny dziecka jest zobowiązanych do:

- złożenia ustnej deklaracji uczestnictwa dziecka w 1 tygodniu darmowych zajęć próbnych (2 lekcje po 45 minut każda, lub jedna lekcja 60min)

- zapoznania się z zapisami niniejszego Regulaminu,

- złożenie pisemnej deklaracji potwierdzenia akceptacji warunków określonych w niniejszym Regulaminie nie później niż 30 dni od daty zakończenia okresu próbnego.

Deklarację w formie SMS-owej lub mailowej w treści „Wyrażam zgodę na udział mojego dziecka w zajęciach j. angielskiego organizowanych przez Pear – Centrum Językowe oraz oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję warunki określone w Regulaminie kursów j. angielskiego dla dzieci i młodzieży”. Opłacenie pierwszego miesiąca jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

3. Jeżeli zapisy w Regulaminie nie ulegną zmianie, to Regulamin zaakceptowany w pierwszym roku uczestnictwa dziecka w kursie, obowiązuje przez cały okres kontynuowania nauki.
4. W przypadku zmiany zapisów w Regulaminie, Pear – Centrum Językowe ma obowiązek poinformowania Rodzica/Opiekuna prawnego o zmianach, a Rodzic/Opiekun prawny ma obowiązek do ponownego zapoznania się i mailowego potwierdzenia akceptacji Regulaminu.
5. Po zakończeniu 1 próbnego tygodnia zajęć (patrz, punkt 2.), Rodzic/Opiekun prawny ma prawo do rezygnacji z udziału dziecka w kursie bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek opłat.
6. W sytuacji, gdy Rodzic/Opiekun prawny zdecyduje się na kontynuację nauki przez dziecko, po zakończeniu 1 próbnego tygodnia, pierwsza miesięczna rata opłaty semestralnej zostanie proporcjonalnie pomniejszona o nominalny koszt 1 tygodnia zajęć (45 zł).
7. Na koniec roku szkolnego Rodzic/Opiekun prawny dziecka ma możliwość złożenia mailowej lub sms'owej deklaracji chęci kontynuowania zajęć przez dziecko w przyszłym roku szkolnym, która daje gwarancję pierwszeństwa przypisania dziecka do grupy kontynuującej naukę w trakcie wrześniowej rekrutacji. Deklarację należy złożyć do 31 maja danego roku.
8. Złożenie deklaracji chęci kontynuowania nauki w kolejnym roku szkolnym nie jest jednoznaczne z obowiązkiem udziału dziecka w zajęciach. Jeżeli po zakończeniu rekrutacji i przedstawieniu szczegółowych warunków (w tym planu zajęć) realizacji kursu w nowym roku szkolnym Rodzic/Opiekun prawny uzna, że nie odpowiadają one jego oczekiwaniom, deklaracja traci ważność.
9. W przypadku uczniów kontynuujących zajęcia w kolejnym roku szkolnym Rodzic/Opiekun prawny ma obowiązek do mailowego potwierdzenia udziału dziecka w zajęciach w nowym roku szkolnym nie później niż do 31 października danego roku. W tytule maila należy wpisać kontynuacja - imię i nazwisko dziecka, miejsce zajęć oraz klasę. Treść maila: „Wyrażam zgodę na udział mojego dziecka w zajęciach j. angielskiego organizowanych przez Pear – Centrum Językowe w roku szkolnym.....” W przypadku, gdy w nowym roku szkolnym uległy zmianom zapisy w regulaminie, w treści maila należy również dopisać „...oraz oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję warunki określone w Regulaminie kursów j. angielskiego dla dzieci i młodzieży”. Udział w zajęciach oraz opłacenie ich jest równoznaczne z udzieleniem zgody w zajęciach i akceptacją zmian w regulaminie.

§ 3. Przebieg nauki

1. Kursy językowe organizowane przez Pear - CJ nakładają się na rok szkolny i trwają od września do czerwca, z przerwami na Boże Narodzenie, ferie zimowe i Święta Wielkanocne.
2. Zajęcia odbywają się 2 razy w tygodniu, po 45 minut każde, lub raz w tygodniu po 60min każde, lub raz w tygodniu po 45min każde (grupa 3-latków), lub raz w tygodniu po 90min każde.
3. Plan zajęć jest w miarę możliwości dopasowany do szkolnego planu lekcji.
4. Średnio (w skali roku) w ciągu miesiąca odbywa się 8 zajęć, co daje w zależności od układu kalendarza i planu lekcji około 72 zajęć w roku szkolnym.
5. W dni wolne od zajęć dydaktycznych w szkole lub przedszkolu, którego uczniami są uczestnicy kursu (i zajęcia są prowadzone na terenie tej placówki) nie odbywają się również zajęcia j. angielskiego organizowane przez Pear – CJ.
6. Kalendarz dni wolnych dotyczący zajęć w siedzibie przy ul. Łubinowej 74 znajduje się w załączniku do regulaminu pod nazwą „Harmonogram dni wolnych w roku szkolnym (tutaj wpisany obowiązujący rok szkolny)”. Harmonogram jest integralną częścią regulaminu.

7. W przypadku odwołania zajęć z winy Pear - CJ, zajęcia zostaną odrobione w dodatkowym terminie ustalonym po konsultacjach z Rodzicami/Opiekunami prawnymi oraz dyrekcją szkoły/przedszkola na terenie której zajęcia się odbywają.

8. W przypadku wycieczek szkolnych, wyjazdów na „zieloną szkołę” lub jednorazowej zmiany szkolnego planu lekcji, która będzie kolidowała z obowiązującym w Pear - CJ planem zajęć j. angielskiego, Rodzic/Opiekun Prawny dziecka w którego klasie nastąpiła zmiana ma obowiązek poinformować Biuro Obsługi Klienta o zaistniałej zmianie nie później niż do godz. 18.00 w dniu poprzedzającym dzień zmiany. W przypadku zgłoszenia zmiany w wyznaczonym czasie, zajęcia zostaną odrobione w dodatkowym terminie ustalonym po konsultacjach z Rodzicami/Opiekunami prawnymi oraz dyrekcją szkoły/przedszkola na terenie której zajęcia się odbywają – dotyczy zajęć w Placówkach Oświatowych

9. W przypadku niedotrzymania terminu lub nie zgłoszenia zmiany, zajęcia traktowane są jako odbyte i nie podlegają obowiązkowi odrobienia.

10. Obowiązek informowania o wszelkich zmianach w szkolnym planie lekcji wpływających na plan zajęć j. angielskiego realizowanych przez Pear - CJ spoczywa na Rodzicach/Opiekunach prawnych. Nauczyciele oraz inni pracownicy szkoły/przedszkola na terenie których realizowane są zajęcia nie są stroną w umowie na realizację kursu językowego i w związku z tym nie mają obowiązku informowania Pear - CJ o wszelkich szkolnych/przedszkolnych zmianach organizacyjnych.

11. Lektorzy utrzymują stały kontakt z Rodzicami/Opiekunami prawnymi dzieci, informując ich na bieżąco o przerabianym materiale, czynionych przez dziecko postępach oraz przekazują wskazówki, nad jakimi obszarami językowymi uczeń powinien popracować.

12. W przypadku konieczności naniesienia tymczasowej lub stałej korekty planu zajęć, jest ona konsultowana z Rodzicami/Opiekunami prawnymi.

13. W przypadku odgórnie zarządzanej przerwy w nauce stacjonarnej, uczniowie oraz lektorzy przechodzą automatycznie na pracę zdalną i kontynuują ją na platformie ZOOM po ponownym przeorganizowaniu planu zajęć. Warunki zajęć oraz regulamin nie ulegają zmianie.

§ 4. Płatności

1. Opłata za kurs j. angielskiego może być uiszczana za cały semestr lub rok z góry lub w miesięcznych ratach.

2. W przypadku opłat w formie miesięcznych rat, są one stałe i wynoszą:

Zajęcia w systemie 2x45min w tygodniu

- W siedzibie, ul. Łubinowa 74: 180zł, z wyłączeniem września oraz miesiąca w którym przypadają dwutygodniowe ferie zimowe

- W Szkołach Podstawowych oraz zajęciach online: 180 zł, z wyłączeniem września oraz miesiąca w którym przypadają dwutygodniowe ferie zimowe.

Zajęcia w systemie 1x60min w tygodniu:

- W siedzibie, ul. Łubinowa 74: 130zł, z wyłączeniem września oraz miesiąca w którym przypadają - dwutygodniowe ferie zimowe (możliwość rezygnacji z przerwy na czas ferii w grupach sobotnich)

- W Szkołach Podstawowych oraz zajęciach online: 130 zł, z wyłączeniem września oraz miesiąca w którym przypadają dwutygodniowe ferie zimowe.

Zajęcia w systemie 1x90min (kursy specjalne – matura, egzamin osmoklasisty oraz zajęcia grupowe dla dorosłych) w siedzibie ul. Łubinowa 74: 220zł

- W Przedszkolach: zajęcia w trybie 2x30min: grupa do 15 osób: 80zł, grupa powyżej 15 osób: 60zł, koszt przy innej częstotliwości zajęć jest ustalany indywidualnie

- zajęcia indywidualne stacjonarne oraz online: 90min 125zł, 60min 90zł, 45min 70zł

3. We wrześniu opłata naliczana jest proporcjonalnie, w zależności od faktycznej ilości zrealizowanych zajęć. W przypadku uczestników korzystających z promocji 1 darmowego tygodnia zajęć próbnych, opłata jest również pomniejszana o nominalny koszt tych zajęć, tj. o 45 zł.

4. Średnia godzinowa stawka rozliczeniowa wynosi 22,50 zł/h
Przedszkola: od 6 do 12 zł/h.

5. W miesiącu w którym przypadają dwutygodniowe ferie zimowe opłata wynosi 90 zł przy zajęciach 2x45min oraz 65zł przy zajęciach 1x60min.

6. W przypadku pojedynczych nieobecności dziecka na zajęciach nie ma możliwości pomniejszenia opłaty proporcjonalnie do ilości nieodbytych zajęć. W takiej sytuacji (jeżeli układ planu na to pozwala) ustalany jest (po konsultacji z Rodzicem/Opiekunem prawnym) termin odrobienia zaległych zajęć. Gdy nie uda się ustalić dogodnego terminu odrabiania, istnieje możliwość przygotowania przez lektora (na życzenie rodzica) odpowiednich kart pracy umożliwiających dziecku nadrobienie powstałych zaległości.

7. W przypadku długotrwałej nieobecności (co najmniej 4 lub więcej zajęć pod rząd w danym miesiącu) na wniosek Rodzica/Opiekuna prawnego naliczana jest jedynie tzw. opłata operacyjna wynosząca 50% miesięcznej raty. W sytuacji wcześniejszego uiszczenia pełnej opłaty w danym miesiącu, ekwiwalent automatycznie przechodzi na kolejny miesiąc rozliczeniowy. Zgłoszenie nieobecności musi być dokonane SMS lub mailowo najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego zajęcia.

8. **Podczas zapisu nowych uczniów pobierana jest opłata wstępna w wysokości 50zł.** Opłata ta jest uiszczana w ciągu 5 dni roboczych od dnia zapisu Kursanta przez osobę zapisującą i jest w całości przeznaczona na zakup materiałów potrzebnych do pracy w całym roku szkolnym. Opłata ta jest bezzwrotna. Przy zapisie do 31 maja 2022r. brak opłaty wstępnej.

9. Podręczniki do pracy z uczniami wprowadzane są jedynie na prośbę rodziców dzieci danej grupy.

10. Pear - CJ nie pobiera marży za zakup podręczników dla uczniów. Przybliżona wysokość opłaty za podręcznik waha się w granicach 40-70 zł w zależności od tytułu i poziomu zaawansowania książek.

11. Opłaty za kurs w miesięcznych ratach należy dokonać do 10-go dnia każdego miesiąca. Liczy się data wpływu wpłaty na konto.

12. W wyjątkowych sytuacjach termin płatności może być przesunięty, po uprzednim uzgodnieniu nowego terminu z Biurem Obsługi Klienta.

13. Opłaty należy uiszczać poprzez stronę internetową www.pear-cj.pl/platnosci lub przelewem na konto bankowe wskazane przez Biuro Obsługi Klienta, które przesyłane jest wraz z informacją o opłatach semestralnych. W tytule przelewu należy wpisać imię i nazwisko dziecka, klasę, miejsce odbywania się zajęć oraz miesiąc za który uiszczana jest opłata.

14. W przypadkach rażącego niedotrzymania terminu płatności, Pear - CJ ma prawo zawiesić uczestnictwo dziecka w zajęciach do czasu uregulowania zaległości.

15. Długotrwały brak spłaty zadłużenia skutkować może skreśleniem dziecka z listy uczniów, co jednocześnie nie zwalnia Rodzica/Opiekuna prawnego z obowiązku uregulowania powstałej zaległości.

16. Rabaty:

- Rabat Rodzinny - 15zł rabatu na każde dziecko (lub rodzica) zapisane przez Rodzica/Opiekuna prawnego na zajęcia j. angielskiego w danym roku szkolnym na zajęcia 2x45min i 1x90min. 10zł rabatu od osoby przy zajęciach 1x60min.

- Rabat Lojalnościowy – dodatkowe 5zł rabatu od ceny wyjściowej dla uczniów kontynuujących naukę.

Rezygnacja z nauki przed zakończeniem roku szkolnego nie upoważnia do korzystania z Rabatu Lojalnościowego

- 5% rabatu za uiszczenie opłaty za cały semestr lub rok z góry.

§ 5. Rezygnacja

1. Rodzic/Opiekun prawny ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa dziecka w kursie w dowolnym terminie, bez konieczności podawania przyczyny.

2. Rodzic/Opiekun prawny ma obowiązek złożenia mailowej lub sms'owej rezygnacji z udziału dziecka w zajęciach w Biurze Obsługi Klienta.

3. Wskazana w zgłoszeniu data rezygnacji nie może być wcześniejsza od daty dokonania zgłoszenia w Biurze Obsługi Klienta.

4. Opłata za miesiąc złożenia rezygnacji nie jest zwracana. Rezygnacja następuje wraz z końcem miesiąca, w którym została złożona rezygnacja. (jeśli rezygnacja następuje np. 5 maja – opłata jest naliczana do 31 maja. Jeśli 25 maja – opłata również jest naliczana do 31 maja)

6. W sytuacji uiszczenia opłaty za cały semestr lub rok z góry, proporcjonalne naliczanie zwrotu (wg. faktycznie zrealizowanych godzin zajęć).

7. W przypadku gdy liczebność danej grupy zajęciowej spadnie w trakcie roku szkolnego poniżej minimalnej liczby 5 uczestników, gwarantującej rentowność kursu, Pear - CJ ma prawo do:

- dołączenia uczestników do innej grupy zajęciowej, której program zajęć jest tożsamy; realizowanej w tej samej placówce, w terminach umożliwiających przenoszonym uczestnikom dostosowanie ich do szkolnego planu lekcji,

- zaproponowania Rodzicom/Opiekunom prawnym wyższej opłaty miesięcznej, która zagwarantuje rentowność kursu,

- rozwiązania grupy, w przypadku kiedy nie uda się zastosować jednego z dwóch wyżej proponowanych rozwiązań.

8. Rodzic/Opiekun prawny ma prawo nie zgodzić się na rozwiązania proponowane w podpunktach 7a i 7b niniejszego paragrafu. W takim przypadku grupa zajęciowa zostanie rozwiązana.

9. Rozwiązanie grupy z powodu zbyt małej ilości uczestników nastąpić będzie na koniec danego miesiąca rozliczeniowego.

§ 6. Zgoda na wykorzystanie wizerunku

1. Zapisując dziecko na kurs, Rodzic/Opiekun prawny wyraża zgodę na udostępnienie przez Pear - CJ wizerunku dziecka utrwalonego na zdjęciach/nagraniach wideo robionych w trakcie zajęć językowych, których dziecko było uczestnikiem. Wybrane zdjęcia/nagrania wideo umieszczone zostaną na firmowej stronie internetowej Pear – Centrum Językowe (www.pear-cj.pl) oraz oficjalnych profilach

szkoły w mediach społecznościowych (Facebook, instagram, google) w celach promocyjno-marketingowych firmy.

2. Pear - CJ zobowiązuje się, że na wniosek Rodzica/Opiekuna prawnego usunie wskazane zdjęcie/nagranie wideo ze strony internetowej w trybie natychmiastowym.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Pear – Centrum Językowe Joanna Gruszczyńska z siedzibą główną w Szczecinie, ul. Turkusowa 8/23 70-778 Szczecin. Kontakt: biuro@pear-cj.pl; tel. 517-397-866.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- zawarcie oraz prawidłowe wykonywanie umowy związane z prowadzeniem kursów językowych, półkolonii językowych. Podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do zawarcia i wykonywania umowy (Artykuł 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

- marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora: informowanie o nowościach i promocjach związanych z oferowanymi kursami językowymi, organizacją półkolonii dla dzieci będących w ofercie Pear – CJ Podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (Artykuł 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

3. Dostęp do danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy administratora danych w zakresie niezbędnym do realizowania powierzonych im obowiązków

- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla administratora danych, w szczególności podmioty takie jak firmy księgowo, usługi logistyczne i kurierskie, audytorzy zewnętrzni, międzynarodowe instytucje egzaminacyjne przyznające certyfikaty językowe oraz ich upoważnieni pracownicy w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zleconych usług

4. Pear – Centrum Językowe nie przekazuje danych do odbiorców w państwach trzecich (tj, poza Europejskim Obszarem Gospodarczym)

5. Okres przechowywania danych osobowych:

- dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/zamówienia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy/zamówienia (zgodnie z ustawą o rachunkowości) oraz obowiązku przechowywania dokumentacji półkolonijnej (zgodnie z rozporządzeniem w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży)

- dane osobowe przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora mogą przestać być przetwarzane w każdej chwili wraz ze zgłoszeniem sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach

6. Podanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednak w przypadku zamówienia produktów i usług podanie danych jest niezbędne do prawidłowej realizacji umowy/zamówienia

7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przepisy o ochronie danych osobowych gwarantują klientom szereg praw:

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności prawo sprzeciwu przysługuje wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego
- Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w przypadku, kiedy dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy/zamówienia lub przetwarzane na podstawie zgody. Otrzymane od nas dane mogą być przesłane innemu administratorowi danych
- Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- Prawo żądania usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), jednak w tym przypadku prawo zostanie zrealizowane tylko w sytuacji, jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do dalszego przetwarzania danych
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Powyższy regulamin obowiązuje od dnia 18 sierpnia 2020 r. Rodzic/Opiekun prawny dziecka, będącego uczestnikiem kursu językowego organizowanego przez Pear – Centrum Językowe oświadcza niniejszym, iż zapoznał się z treścią powyższego Regulaminu, przyjął do wiadomości wszelkie jego postanowienia i w momencie podjęcia decyzji o udziale dziecka w kursie, przyjmuje na siebie wszystkie określone w Regulaminie prawa i obowiązki.